

Использование технологии ситуационного анализа

при проведении педагогических советов

*Румянцев Денис Евгеньевич,
директор ГБОУ средней школы №10 с углубленным изучением химии,
Санкт-Петербург*

*Семенова Надежда Игоревна, к.т.н.,
заместитель директора по УМР ГБОУ средней школы №10 с углубленным
изучением химии, Санкт-Петербург*

Люди забавно устроены: в критических ситуациях многие из нас пытаются делать не то, что действительно необходимо, а то, что мы лучше всего умеем.

Макс Фрай «Тихий город»

Иногда в образовательном учреждении возникают проблемы, решение которых «сверху», т.е. распоряжением администрации, неэффективно. В некоторых случаях даже наличие самой проблемы неочевидно для рядовых педагогов. Несогласованность педагогических ценностей и принципов нередко приводят к конфликтным ситуациям, вовлекающим в себя всех участников образовательного процесса. Введение определенных новаций в ОУ, если они не подготовлены, также может повлечь за собой недопонимание и даже противодействие со стороны членов педагогического коллектива.

Вообще говоря, в образовательном учреждении в той или иной степени всегда присутствует организационная инерция:

- игнорирование изменений в ОУ;
- ощущение полной осведомленности у педагогов;
- наличие антиинновационных и профессиональных стереотипов;
- отказ от рассмотрения альтернативы;
- неконструктивная критика.

Действия педагогического коллектива являются слаженными только в том случае, если какое-либо решение принято совместно, несмотря на то, было ли оно подготовлено администрацией или возникло спонтанно в обсуждении. Для этого проводящему педагогический совет или совещание администратору необходимо преодолеть организационную инерцию, а именно:

- ✓ мотивировать активное обсуждение представленных вопросов;
- ✓ актуализировать опыт педагогического коллектива;

- ✓ осознать определенную новую информацию;
- ✓ предложить коллективу критически (но при этом конструктивно) оценить имеющиеся в ОУ проблемы;
- ✓ подвигнуть коллег на разрушение их личных или сложившихся в ОУ стереотипов;
- ✓ стимулировать выработку четко сформулированного коллективного решения проблемы и претворение этого решения в жизнь.

В этом случае целесообразно прибегнуть к интерактивным технологиям для обучения и организационного развития персонала, помня о тех пяти особенностях, которые отличают взрослого педагога от обучающегося в школе ребенка [3, стр.8]:

1. Взрослый осознает себя самостоятельной, самоуправляемой личностью и критически относится к любым попыткам руководить им, даже если вслух этого не высказывает.

2. Взрослый накапливает большой запас жизненного, социального и профессионального опыта, который формирует его мировоззрение и с точки зрения которого он оценивает любую поступающую информацию.

3. Его мотивация к учению заключается в совершенно прагматическом подходе – он стремится с помощью учебы решить свои жизненные проблемы.

4. В отличие от ученика он стремится к безотлагательному применению полученных знаний.

5. Его восприятие неизменно сопровождается эмоциональной оценкой информации, при этом его мозг стремится «заблокировать» любую информацию, сопровождаемую отрицательной эмоцией.

Ситуационный анализ с различными его разновидностями (кейс-метод, метод инцидента, метод проигрывания ролей) очень удобен при дефиците времени в режиме проведения педагогического совета и делении коллектива при этом на малые подгруппы (не более 8 человек), а также для работы в фокусных группах педагогов. Обсуждение грамотно описанной педагогической ситуации не требует длительного предварительного обучения, обычно для этого достаточно имеющегося у коллег педагогического опыта и, возможно, некоторой «вводной» информации.

Ситуационный анализ:

- ✓ дает возможность подойти к проблеме нестандартно, поскольку предложенная ситуация часто имеет несколько альтернативных решений или способов действия;
- ✓ увеличивает результативность обсуждения за счет представления решения проблемы несколькими группами;
- ✓ помогает расширению индивидуального опыта каждого педагога;

- ✓ допускает предоставление на коллективное обсуждение эмоционально и этически значимых для его участников ситуаций, которые могли бы вызвать конфликт, будучи представленными в иной форме.

Под кейсом (англ. *case*, лат. *casus* – случай) (по Т.С.Терновской) [1, стр.148] обычно понимают конкретную практическую ситуацию, рассказывающую о событии (или последовательности событий), в котором можно обнаружить достаточно проблем. В основу кейса закладывается информация в виде некоторой совокупности микропроблем, а также описание конкретной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При этом кейс должен быть максимально приближен к реальной ситуации, что повышает уровень мотивации педагогов за счет стимулирования профессионального интереса к проблемам собственного образовательного учреждения.

Кейс-метод – это деловая игра в миниатюре, так он сочетает в себе профессиональную деятельность с игровой [2, стр.276-277].

В качестве примера приведем в данной статье задание, представляющее собой кейс с некоторыми элементами ролевой игры. Отметим, что в тексте «письма» специально приводятся названия учебных предметов, не существующих в учебном плане конкретной школы, чтобы не спровоцировать коллег на «проведение параллелей».

Письмо свекрови... бывшему директору школы, человеку с большими связями, доброй и понимающей женщине...

Здравствуйте, дорогая Инесса Арнольдовна! Давно не писала Вам, но вот хочу поделиться своими переживаниями...

На днях я получила «письмо счастья» из школы, где учится наш Никитушка, в котором меня официально уведомили, что у него получается 5 (пять!) предварительных двоек по итогам третьей четверти... Мне казалось, что это страшный сон – в «началке» он же был почти круглым отличником!!! Помните??? Только по этике была «четверка»... В 5 и 6 классах он тоже был твердым хорошистом. Хотя по этике все же «тройки» проскакивали, ну это ладно, привыкли... Хотя тоже обидно, конечно... Но вот 8 класс, и что?.. ПЯТЬ предварительных двоек!

Вы, конечно же спросите, куда я смотрела... а я, не поверите, смотрела!!! Я уже два года пользуюсь электронным дневником. И бумажный подписываю регулярно. И хочу вам сказать, что за последний месяц не поставлено было ни одной отметки, хотя Никита говорил, что работы они писали... И тут раз – и предварительные ДВОЙКИ!!!

Сегодня утром открыла электронный дневник и, о чудо! оценки появились... причем несколько штук поставлено в те дни, когда Никитушка отсутствовал...

Да, один раз он проспал первые два урока, классный руководитель звонил, беспокоился, но в журнале «Н» не стоит...

Самое обидное другое. Никитушка в этом году участвовал во всероссийской олимпиаде по экономике и занял призовое место. На прошлой неделе в четверг он ездил с учителем на награждение, взахлеб мне рассказывал, как там было интересно. Приезжали ребята из Тулы, Новосибирска, Мурманска, делились своими планами на будущее. Потом смотрю, а в электронном дневнике в этот день по чистописанию стоит «двойка», и колонка подписана «К/Р»...

В марте сын неделю проболел, после выздоровления пытался сам разобраться в материале по конструированию, приходил на консультации, пытался исправить полученную после выхода «2», но не получилось. Учитель сказал: «Зарабатывай оценки на уроках!». А как их заработать? До каникул неделя, один урок по конструированию остался, а у него «пробел»... Похоже еще одного репетитора искать надо. Успеет ли переписать работу?

Спасибо хоть той учительнице, что у него правоведение ведет: подозвала после урока, задание дала дополнительное, объяснила, на что обратить внимание, да еще ссылку на видеоурок дала. Тут уж Никитушка сам все смог сделать, хоть и посидеть ему выходные за уроками пришлось.

А еще одна учительница Никитушке прямо на уроке сказала, что ему нечего делать в 10 классе. Не сдержался он, конечно, нагрубил в ответ. А та его при всех дебилем назвала. Нет, я сына не оправдываю – хамить никому не позволено. Но учительница же – человек взрослый, образованный...

После этого он отказался в школьных концертах выступать. Хотя, я думаю, по другой причине... На последний концерт, который к 8 марта ставили, пришло всего 4 учителя. А они с товарищами так старались!

Ну и последнее. Хочу Вас спросить как заслуженного учителя Российской Федерации: если в журнале по плаванию стоит «4», «3», «4», «4», то какая должна быть четверная отметка??? У нас стоит «3»...

Я пока остановлюсь, хочу поплакать... Ну ведь не дурак же он у нас... Почему так? Ведь школа нам нравится, мероприятий всяких много интересных, да и классный руководитель хороший. Друзья опять же там у Никитушки.

Моя мама говорит, что надо писать в отдел образования. Не знаю.... А Вы считаете, что это поможет? Если да, то объясните, пожалуйста, как жалобу правильно составить.

Ваша непутёвая невестка Альбина

Педагогический коллектив перед прочтением текста произвольно разбивается на четыре группы случайного состава, чтобы избежать предвзятости суждений коллег со сложившимися стереотипами. Это всегда можно сделать жеребьевкой, предложив педагогам вытащить из мешочка фигурки разной формы, цветочки с разным количеством лепестков и т.д. Участники командно отвечают на одни и те же вопросы, но с разных позиций: *обучающиеся школы, родители, представители средств массовой информации, администрация отдела образования.*

1. Какие положительные / отрицательные выводы можно сделать о школе, исходя из текста письма?

2. Каким образом можно охарактеризовать ребенка с положительной / отрицательной стороны?

3. Каковы возможные действия после прочтения письма?

Педагоги, как известно, могут долго обсуждать наболевшие проблемы, и, с одной стороны, приближенный к реальности кейс позволяет людям выговориться. С другой стороны, администратору, являющемуся модератором обсуждения, следует не допускать принципиального отвлечения от основных вопросов. После обсуждения ситуации подводится общий итог. Далее на основании сделанных по кейсу выводов педагогам можно предложить еще какие-то задания, которые удобно выполнить в группе. На итоговом педсовете это может быть формулирование тем педсоветов следующего года для более глубокой проработки. На промежуточном педсовете предварительная работа с кейсом может являться отправной точкой для создания какого-либо школьного положения, например, кодекса педагога, положения о промежуточной и итоговой аттестации, положения о проектно-исследовательской деятельности.

Использованная литература:

1. Даутова О.Б., Иваньшина Е.В., Ивашедкина О.А. и др. Современные педагогические технологии основной школы в условиях ФГОС. СПб.: КАРО, 2014.

2. Панфилова А.П. Игротехнический менеджмент. Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала. – СПб.: ИВЭСЭП, «Знание», 2003.

3. Технологии образования взрослых / Под общей редакцией О.В.Агаповой, С.Г.Вершловского, Н.А.Тоскиной. – Спб.: КАРО, 2008.